

**WIR, DIE KREISAGENTUR
FÜR BESCHÄFTIGUNG
DARMSTADT-DIEBURG, SIND
EIN DIENSTLEISTUNGS-
UNTERNEHMEN MIT EINEM
TEAM VON MOTIVIERTEN
UND KUNDENORIENTIERTEN
MITARBEITENDEN.**

Kreisagentur für Beschäftigung
Unser Leitbild



Landkreis
Darmstadt-Dieburg
Zukunft. Regional. Leben.



INHALTSVERZEICHNIS

Herkunft

Auftrag

Beitrag zur Gesellschaft und für die Region

Werte

So wollen wir miteinander und
mit anderen arbeiten

1. Kundinnen und Kunden

2. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

3. Führungskräfte

4. Partner

Seite 5

Seite 6

Seite 9

Seite 11

Seite 12

Seite 14

Seite 16

Seite 18



UNSERE HERKUNFT

Die Kreisagentur für Beschäftigung wurde am 01.01.2005 zum Zwecke der Erfüllung öffentlich-rechtlicher Dienstleistungen am Arbeits- und Ausbildungsmarkt in der Region gegründet.¹ Sie ist Teil der Kreisverwaltung Darmstadt-Dieburg. Der Kreistag des Landkreises Darmstadt-Dieburg hat damit sichergestellt, dass zum Wohle seiner Einwohnerinnen und Einwohner² die Leistungen zur Eingliederung in Arbeit und Sicherung des Lebensunterhalts aus einer Hand erfolgen.

¹ Gesetzliche Grundlage: Aufgabenwahrnehmung der Grundsicherung für Arbeitssuchende durch den Landkreis Darmstadt-Dieburg nach § 6a des Sozialgesetzbuches Zwei (SGB II)

² Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf die Ausformulierung aller Formen von Geschlechtern bzw. Geschlechtsidentitäten verzichtet. In jedem Fall sind alle Geschlechter bzw. Geschlechtsidentitäten umfasst.

UNSER AUFTRAG

- Wir sehen unsere Aufgabe darin, die Existenz arbeits- und mittelloser Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind, zu sichern und sie auf dem Weg **in ein eigenständiges, selbstbestimmtes** und weitestgehend von staatlicher Unterstützung **unabhängiges Leben zu begleiten**.
- Unser Ziel ist es, dass die Kundinnen und Kunden sowie ihre Kinder, ausgehend von ihrer jeweiligen individuellen Lebenslage, gute Chancen auf **soziale Teilhabe in Bildung und Gesellschaft bekommen**. Auf dieser Grundlage sollen sie qualifiziert und nachhaltig in den Arbeits- und Ausbildungsmarkt integriert werden.
- Die Grundlage unserer Arbeit sind die ab 01.01.2023 geltenden Bestimmungen des Bürgergeldes (SGB II) mit der darin verankerten **Stärkung von Würde und Wert-schätzung aller Menschen in unserer Gesellschaft**.

Wir haben Freude an unserer Arbeit und identifizieren uns mit unserem Tun





UNSERE VIELFÄLTIGE REGION

UNSER BEITRAG ZUR GESELLSCHAFT UND FÜR DIE REGION

- Wir schaffen materielle Sicherheit für die von uns betreuten Menschen und **zeigen Perspektiven auf**. Damit leisten wir einen Beitrag zur Sicherung des Sozialen Friedens in der Region und der Gesellschaft.
- Als Bestandteil der Region sind uns die Besonderheiten der Städte und Gemeinden im Landkreis Darmstadt-Dieburg vertraut. Zur Optimierung unserer Dienstleistungen unterhalten wir **vielfältige Netzwerke** mit den Beteiligten des Arbeitsmarktes und weiteren regionalen und überregionalen Partnerorganisationen.
- Der digitale Wandel verändert unsere Art zu leben, zu arbeiten und zu lernen. Die Kreisagentur für Beschäftigung will diesen Wandel aktiv gestalten und Mitarbeitende sowie Kundinnen und Kunden auf die Zukunft bestmöglich vorbereiten. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur **Umsetzung des Online-Zugangsgesetzes (OZG)** in der Kreisverwaltung Darmstadt-Dieburg.

WERTE ZIELE QUALITÄT VERBINDLICHKEIT



UNSERE WERTE

- Der Polarisierung und Destabilisierung unserer demokratischen Gesellschaft und Werteordnung durch Extremismus und Populismus setzen wir die Stärkung des gesellschaftlichen Zusammenhalts, der Vielfalt, der Toleranz und der Humanität entgegen.
- Die zentralen Werte für unser Handeln sind Fairness, Verbindlichkeit, Transparenz sowie gegenseitiger Respekt in einem wertschätzenden und menschenzugewandten Umgang.
- Die Führungskräfte sowie Mitarbeitenden verstehen insbesondere Respekt und Wertschätzung als Basis für eine gemeinsame produktive und zielorientierte Zusammenarbeit.

- Wir akzeptieren kein aggressives und kein gewalttäiges Verhalten und setzen klare Grenzen, um unsere Beschäftigten sowie Kundinnen und Kunden zu schützen.
- Wir orientieren uns an Zielen. Wir arbeiten an der stetigen Verbesserung unserer Dienstleistungsangebote und sind bereit, kontinuierlich zu lernen und uns weiterzuentwickeln. Hierbei sind uns Qualitätsmanagement und eine Feedbackkultur wichtig.
- Unsere Arbeit ist von wirtschaftlichem, wirkungsorientiertem und nachhaltigem Denken geprägt. Den sich auf die Arbeit negativ auswirkenden persönlichen Vorurteilen wirken wir eigenverantwortlich entgegen.
- Die Gestaltung unserer Prozesse nutzen wir, um die Qualität unserer Arbeit aufrecht zu erhalten und stetig zu verbessern.
- Wir tragen dazu bei, dass die Schnittstellen zur Kreisverwaltung eine gegenseitig unterstützende Arbeit ermöglichen.
- Wir leben untereinander eine offene Feedbackkultur, erkennen unsere Leistungen gegenseitig an und geben Feedback direkt: Wir reden miteinander und nicht übereinander. Wenn Konflikte auftreten, sprechen wir sie offen an, um ein gutes Arbeitsklima zu erhalten und den Teamgeist zu fördern.
- Wir reflektieren regelmäßig unser Leitbild und entwickeln es ständig weiter.

SO WOLLEN WIR MITEINANDER UND MIT ANDEREN ARBEITEN:

1. UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN

- Am Arbeits- und Ausbildungsmarkt im Landkreis Darmstadt-Dieburg agieren wir professionell und dienstleistungsorientiert.
- Für unsere Kundinnen und Kunden sind wir persönliche Ansprechpersonen. Unser Umgang mit ihnen ist geprägt von Respekt, Wertschätzung und Verständnis für ihre individuelle Situation.
- Die Grundsätze des Forderns und Förderns bedeuten für uns auch, dass wir für eine qualitativ gute Arbeit die aktive Mitwirkung der Kundinnen und Kunden brauchen.
- In unserer gemeinsamen Arbeit setzen wir klare Regeln und Grenzen, die wir unserem Gegenüber transparent aufzeigen und einhalten.

- Unsere professionelle Haltung zeigt sich in unserem Handeln in der Arbeitsbeziehung mit unseren Kundinnen und Kunden:

Wir benennen unseren Kundinnen und Kunden die zuständigen Ansprechpersonen innerhalb der Kreisagentur. Wenn wir nicht weiterhelfen können, leiten wir unsere Kundinnen und Kunden an die richtigen Stellen innerhalb und außerhalb der Kreisverwaltung weiter.

Wir sehen den hilfesuchenden Menschen mit seiner Individualität, seiner Lebensgeschichte und seiner daraus resultierenden (Berufs-)Biografie.

Wir sind sachlich und verbindlich in unserem Auftreten.

Wir erklären Sachverhalte plausibel und machen diese transparent.

Wir sprechen problemverstärkendes Verhalten an.

Wir treffen begründete und nachvollziehbare Entscheidungen.



2. UNSERE MITARBEITENDEN

- Wir arbeiten in Teams und ziehen an einem Strang:
Wir sind EIN Jobcenter.
- Wir haben unterschiedliche methodische Arbeitsweisen und persönliche Kompetenzen. Dabei wollen wir offen und ehrlich mit Unterschieden umgehen.
- Durch hohe Transparenz zwischen den Fachbereichen und durch kurze Dienstwege sichern wir den notwendigen Informationsaustausch, damit die Kundinnen und Kunden eine gute Dienstleistung aus einer Hand bekommen.
- Wir erkennen und akzeptieren unsere jeweiligen Stärken und Schwächen.
- Wir sind interkulturell offen, stärken unsere interkulturellen Kompetenzen weiter und nutzen unsere vorhandenen Sprachkompetenzen im Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden.
- Wir achten auf Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zum Schutz und vertrauensvollem Umgang mit den personenbezogenen Daten unserer Kundinnen und Kunden.

- In unserer Arbeit berücksichtigen wir die folgenden Prinzipien:
Mitwirkung der Beteiligten,
Beratung mit Respekt und Verständnis,
Gleichstellung der Geschlechter,
Toleranz gegenüber kultureller Vielfalt und vielfältigen Lebensmodellen,
Sicherung eines beständigen Dialoges auf Augenhöhe,
Berücksichtigung der familienspezifischen Lebensverhältnisse,
Förderung von Potentialen und Ressourcen,
Starker Bezug zur Region und Beachtung der sozialräumlichen Gegebenheiten,
Förderung von Inklusion und Teilhabe,
Berücksichtigung der Belange von Menschen mit Behinderung,
Sensibilität für unterschiedliche Benachteiligungen,
Arbeit in Teams und Einbeziehung von Fachleuten,
Nachhaltigkeit gewährter Hilfen.



3. UNSERE FÜHRUNGSKRÄFTE

- Führungskräfte sind Vorbilder für die Werte des Jobcenters und übernehmen Verantwortung.
- Unsere Führungskräfte fördern Mitarbeitende durch die Übertragung von Verantwortung, räumen einen Vertrauensvorschuss ein, dadurch, dass sie die individuellen Stärken erkennen und ihnen entsprechend Raum geben.
- Die Führungskräfte erkennen die Leistungen ihrer Mitarbeitenden an. Fehler werden angemessen kommuniziert und sind Ausgangspunkt für Lernen und Verbesserung. Diese Haltung der Offenheit wollen wir miteinander entwickeln und uns immer wieder gegenseitig daran erinnern.
- Unsere Führungskräfte verstehen Gleichbehandlung von Mitarbeitenden auch hinsichtlich Aufgabenverteilung, Informationsfluss und Weiterbildung als wichtige Grundlage für einen positiven Teamgeist und eine gute Zusammenarbeit.
- Die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheit aller Mitarbeitenden ist uns ein wichtiges Anliegen. Gemeinsam stragen wir für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen im Rahmen unserer Möglichkeiten Sorge.

VERANTWORTUNG VERTRAUEN OFFENHEIT ZUSAMMENARBEIT



4. UNSERE PARTNERORGANISATIONEN IM ARBEITS- UND AUSBILDUNGSMARKT UND IN DER REGION

- Im Kontakt mit externen Mitwirkenden und vorgesetzten Dienststellen wollen wir freundlich, fachlich kompetent, respektvoll, kooperativ und verbindlich sein.
- Wir streben mit unseren externen Vertragsparteien eine auftrags-, qualitäts- und zielorientierte Zusammenarbeit an.
- Wir stehen mit ihnen im regelmäßigen Austausch und sehen unsere Kooperation im Interesse unserer Kundinnen und Kunden in einem ständigen Weiterentwicklungsprozess.



■ **Kreisagentur für Beschäftigung**
Darmstadt-Dieburg
Kommunales Jobcenter
Jägertorstraße 207
64289 Darmstadt
Telefon 06151 / 881-5000
info-kfb@ladadi.de
www.ladadi.de/kfb

Stand: August 2025
Version 5

