



Ressourcen in Pflegeeinrichtungen stärken – durch strukturiertes, professionelles Interessentenmanagement.

2. Dezember 2025 | Pflegekonferenz des Landkreises Darmstadt-Dieburg

Pflege im Dauerstress

- Personalmangel & hoher Krankenstand
- Dienstplan- statt Pflegefokus
- zeitintensive Verwaltung & Dokumentation
- sinkende Belegungsstabilität

„Anfragen nehmen zu – doch die Ressourcen zu ihrer Steuerung fehlen.“

„Ich möchte Strukturen schaffen, die
Pflege & Management sinnvoll entlasten.“

Tatjana Brol

Gründerin & Geschäftsführerin

Seit über 20 Jahre am Puls der Pflegebranche

- Diplom Pflegewirtin (FH)
- Pflegepraxis (inkl. Ausland)
- Leitung Pflegeberatung
- Digitalisierung & Qualitätsmanagement





Was wäre, wenn
Dynamik zur
treibenden Kraft für
Stabilität wird?

„Wir steuern das Interessentenmanagement für Pflegeeinrichtungen –
persönlich, strukturiert, im Namen der Einrichtung.“



Alle Anfragen werden von Fachpersonal angenommen, qualifiziert und gesteuert.

Unser Assistenz-Standard ist DSGVO-konform & bietet



Anbindung
aller Kanäle



Hohe
Erreichbarkeit



Beratung und
Kontakthistorie



Management
der Warteliste



Reporting

Unser Versprechen:

- Antwort auf jede Anfrage
- Rückruf innerhalb von 30 Min.
- Sofortige Bearbeitung freier Kapazitäten



Wirkung setzt sofort ein:

- Mehr Zeit für Pflege
- Weniger Verwaltungsdruck
- Klare Prozesse
- Optimierte Belegung
- Professionelles Außenbild



Wir suchen Einrichtungen, die mit uns das
Anfragenmanagement der Zukunft gestalten
– innovativ, verlässlich, serviceorientiert.

Für Pilotprojekte
registrieren



... und natürlich Menschen die uns mit ihrem Know-How, ihren
Kontakten und Netzwerk zur Seite stehen.

Gemeinsam schaffen wir Stabilität
inmitten der Dynamik.

Vielen Dank.